

港股双重认证登录常见问题

1、什么是[双重认证] (2FA)？

双重验证是采用两种不同性质的验证方法校验客户身份，包括「客户已知的资料」(如客户账号、登入密码)，以及「客户拥有的工具」(如流动电话、电子邮箱)以核实客户的身份，让客户进行网上交易时得到双重保障。

2、何时需要进行[双重认证]？

双重认证实施后，客户的任何装置（电脑或手机）如首次登录闪电手，都需要进行一次双重认证，把该装置绑定到交易账户。此后，如在同一台电脑或手机登录则不再需要进行双重认证登录。

3、客户是否可以申请豁免使用「双重认证」来核实网上交易帐户登录？

不可以，实施双重认证乃香港证监会<降低及纾减与互联网交易相关的黑客入侵风险指引>之要求，所有客户必需通过「双重认证」核实后方能把装置绑定到交易账户。

4、如何登记「双重认证」？

客户无需额外登记手续，系统使用客户已登记的手机号码/电邮地址。

5、如果验证码输入错误，应当如何处理？

「一次性验证码」是有时效的，在有效期内输入错误，请重新输入。如验证码已过有效期限，请重新获取[一次性验证码]。

6、手机收不到短信验证码，怎么办？

在系统操作获取短信验证码之后，将会显示已发送的手机号码。如手机号码不正确，请联系东航国际金融（香港）客服部更改；如手机号码正确但未收到验证码，请检查手机是否安装有安全软件进行了短信拦截。

如手机号码正确而多次尝试后仍无法收到验证码，请联系东航国际金融(香港)交易部人工下单专线：(内地) 4001-889-889/(香港)852-8198 9998。

7、如果在东航国际金融(香港)登记的手机号已变更，如何处理？

客户应该尽快联系东航国际金融（香港）客服部作资料变更。

8、我可否使用海外流动电话号码使用此服务？

不可以，东航国际金融(香港)只支持中国内地及香港的流动电话号码，使用上述地区以外的电话号码之客户会以电邮通知。

9、如我收到短信验证码，但我并没有登入网上交易平台，该怎么办？

请立即联系东航国际金融(香港)客服部: (内地) 150-0022-5231/ (香港) 852-3529 2581。

10、若我的手提电话遭盗窃或遗失了，应如何处理？

请即向您的流动电话服务供货商报失及致电东航国际金融(香港)客服部，通知我司暂停接收「一次性验证码」服务。

11、使用「一次性验证码」需否收取费用？

东航国际金融(香港)不会对这服务收费。但您的流动电话服务供货商可能会就接收流动短讯而征收服务费用。详情请向您的流动电话服务供应商查询。