

杠杆式外汇双重认证登录常见问题

1、什么是[双重认证] (2FA)？

双重验证是采用两种不同性质的验证方法校验客户身份，包括「客户已知的资料」(如客户账号、登入密码)，以及「客户拥有的工具」(如流动电话、电子邮箱)以核实客户的身份，让客户进行网上交易时得到双重保障。

2、何时需要进行[双重认证]？

客户每次登入电脑端MT4或在未绑定的手机登录手机端MT4时，除需要输入交易帐户、交易密码外，必须同时输入「一次性密码」进行双重认证，才能成功登录。

3、客户是否可以申请豁免使用「双重认证」来登入网上交易帐户？

不可以，实施双重认证乃香港证监会<降低及纾减与互联网交易相关的黑客入侵风险指引>之要求，所有客户必需通过「双重认证」方能登入交易账户。

4、如何获取「双重认证」所需之一次性密码？

客户须先以阁下常用之手机绑定手机端MT4，再由该手机端MT4中的「[一次性密码生成器](#)」获取6位数的一次性密码，详细步骤请参考「[MT4双重认证登录说明](#)」。

5、如果验证码输入错误，应当如何处理？

「一次性密码」是有时效的，在有效期内输入错误，请重新输入。如验证码已过有效期限，请重新获取[一次性密码]。

6、若我的手提电话遭盗窃或遗失了，应如何处理？

请即向您的流动电话服务供货商报失及致电东航国际金融(香港)交易部（电话：4001-889-889），通知我司解除手机端MT4的绑定。

7、使用「一次性密码」是否收取费用？

东航国际金融(香港)及MT4软件供应商均不会对这服务收费。